

自由貿易港區門哨安全控管作業規範

103 年 09 月 30 日訂定

105 年 08 月 03 日修正

- 1、 營運機構請於每年 1 月、4 月、7 月及 10 月之 15 日前將上一季之檢核結果依規定格式(附件 1)函報各港自由貿易港區管理機關。
- 2、 未符查核標準(附件 2)者，請於 1 週內改善，並將改善後之檢核結果於當月 30 日前重新提報各港自由貿易港區管理機關。遇有情況特殊者，得視需要辦理現場勘查，依各港自由貿易港區管理機關所訂期限完成改善，並將改善情形及檢核結果於次季提報各港自由貿易港區管理機關。
- 3、 若連續 2 季之檢核結果皆未符查核標準，各港自由貿易港區管理機關得至現場查驗並要求營運機構提出改善計畫。
- 4、 經查驗仍無法符合標準之門哨設施，將暫停該門哨使用，俟設施修復完成，且所有指標均符合標準後，再行開放使用，以達門哨之實質功能。
- 5、 各港自由貿易港區管理機關針對門哨管制之監視錄影系統及人工輔助查驗部分，可採不定期抽驗；未達查核標準之門哨，每處門哨（管制點）各港自由貿易港區管理機關每季應至少抽驗 1 次，並得請營運機構陪同。抽驗結果應作成紀錄，以健全門哨系統正常運作之機制。
- 6、 本規範未盡事宜，管理機關得隨時修正補充。

附件 1-○○○○自由貿易港區門哨安全控管自行檢核表

門哨（管制點）編號：_____

日期： 年 月 日

指標項目	指標內容及說明		統計結果 (含計算公式)	查核標準	是否符合 規定	備註
系統可用度	((門哨正常運作時數)/(統計區間時數))*100%			除正式公告門哨停用之時間外，每季門哨系統正常運作指標 95%(含)以上	☐ 是 ☐ 否	填列異常原因
障礙排除效率	((障礙 4 小時內回復次數)/(障礙發生總次數))*100% (障礙之計算排除系統以外之故障)			障礙排除效率 95%(含)以上	☐ 是 ☐ 否	填列異常原因及回復方式
資訊安全防範	為完善資訊安全防範，辦理具體作為以提升資安效益			1、每日辦理病毒掃描 2、每季或系統異動時辦理弱點掃描 3、每季或系統異動時辦理源碼檢測	☐ 是 ☐ 否	說明掃描病毒、弱點掃描及源碼檢測之結果
運送單資料辨識成功率	(運送單辨識成功車次數/運送單總通行車次)*100%	自由貿易港區		辨識成功率達 97%(含)以上	☐ 是 ☐ 否	
		非自由貿易港區		(針對運送單辨識失敗之原因請逐一填列並製成紀錄表)	☐ 是 ☐ 否	
	(按月彙報運送單辨識成功車次數 / 按月彙報運送單車次數) *100%			辨識成功率達 97%(含)以上 (針對運送單辨識失敗之原因請逐一填列並製成紀錄表)	☐ 是 ☐ 否	

備註：運送單辨識失敗之原因可以異常代碼為之，並請詳列異常代碼定義。

附件 2-自由貿易港區門哨安全控管指標及查核標準

指標項目	指標內容及說明	單位	查核標準	備註	處理方式
系統可用度	$((\text{門哨正常運作時數})/(\text{統計區間時數})) \times 100\%$	小時	除正式公告門哨停用之時間外，每季門哨系統正常運作指標 95%(含)以上	填列異常原因	異常狀況發生時，依門哨系統規定辦理故障申報及修(維)護紀錄表填列等事宜，並由資訊單位進行彙整及統計。
障礙排除效率	$((\text{障礙 4 小時內回復次數})/(\text{障礙發生總次數})) \times 100\%$ (障礙之計算排除系統以外之故障)	次數	障礙排除效率 95%(含)以上	例如若涉及土木施工(感應線圈問題)，須配合可容許之維修時間，無法於短時間內完修之問題，故不列入。	同上。依門哨系統規定辦理故障申報及修(維)護紀錄表填列等事宜，並由資訊單位進行彙整及統計。
資訊安全防範	為完善資訊安全防範，辦理具體作為以提升資安效益		1、每日辦理病毒掃描 2、每季或系統異動時辦理弱點掃描 3、每季或系統異動時辦理源碼檢測		每日病毒掃描可由掃毒軟體 log 檔中查詢記錄。 每季或系統異動時辦理弱點掃描及源碼檢測，可委由專業資訊安全管理公司辦理，並依據資訊公司所提送報告檢討及改善。
運送單資料辨識成功率	$(\text{運送單辨識成功車次數}/\text{運送單總通行車次}) \times 100\%$	次數	辨識成功率達 97%(含)以上		依「自由貿易港區門哨安全控管作業規範」規定統計運送單總通行車次及運送單辨識成功車次數。針對運送單辨識失敗之原因(含非系統因素，如車牌髒汙致無法辨識…等)請逐一填列並製成紀錄表，俾憑改善。
	$(\text{按月彙報運送單辨識成功車次數} / \text{按月彙報運送單車次數}) \times 100\%$	次數	辨識成功率達 97%(含)以上		依「自由貿易港區門哨安全控管作業規範」規定統計按月彙報運送單總通行車次及按月彙報運送單辨識成功車次數。針對按月彙報運送單辨識失敗之原因(含非系統因素，如車牌髒汙致無法辨識…等)請逐一填列並製成紀錄表，俾憑改善。

備註：運送單辨識失敗之原因可以異常代碼為之，並請詳列異常代碼定義。