



優化對失智症者 搭乘公共運輸的協助

目 錄

2

前言

案例內容

現行法規/措施/統計結果

相關CEDAW條文及一般性建議內容

如何應用CEDAW保障之權利

結語

前言

3

→ 您所不知的失智症現況



失智人口快速成長

推估臺灣失智人口數 &佔全國人口比例

- 108年29.2萬(1.24%)
- 120年46.5萬(1.99%)
- 130年67.9萬(3.04%)
- 154年89.2萬(5.14%)
- 平均每40分鐘增加1位失智者



女性 > 男性

失智者或照顧者均為 女性 > 男性

罹患失智症者或照顧人力，女性均較男性多50%-80%，故女性受失智症影響較男性大



居家照顧長期壓力

主要照顧者(女性) 身心壓力大

85%失智症者住在家中，主要照顧者平均每天需花11.2小時照顧失智症者

前言

4

→ 失智者&照顧者也有外出需求

→ 培訓運輸業者認識失智症



- 為維持日常生活所需，失智者或照顧者都有外出的需要，該如何更安全輕鬆的使用公共運輸呢？



3 提升生活品質

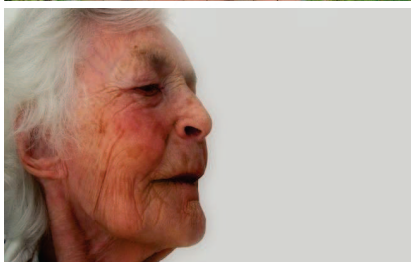
友善服務與安全外出，將能提高失智者 & 照顧者的生活品質

2 享有同等行動權

減少因不瞭解而產生的歧視行為，使失智者享有同等行動權

1 降低外出的不便利

讓運輸業者認識失智症，以提供適時協助與友善服務



當她找不到家人時...

女兒與年邁母親一同搭船，
買船票時女兒沒注意到母親已離開售票口，
買完票才發現母親不見了，
著急地在附近尋找母親.....

運輸服務人員的專業，幫助她找到返家的路.....

候船大廳的員工察覺老太太四處遊走，
上前詢問但她一臉茫然，
連自己叫什麼名字都記不起來
只好將她帶到服務櫃臺並以廣播詢問在場旅客，
最後終於將她帶回女兒的身邊。

現行法規/措施/統計結果

優化對失智症者搭乘公共運輸的協助



憲法第7條：

中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律**平等**



憲法增修第10條第7項：

國家對於身心障礙者之保險與就醫、**無障礙環境**之建構、教育訓練與就業輔導及生活維護與救助，應予保障，並扶助其自立與發展



失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0：

「提升全國人民的失智友善態度」-強化**運輸業者**對於失智者搭乘公共運輸工具之**協助與教育宣導**

優化對失智症者搭乘公共運輸的協助

身心障礙者 權益保障法



第16條第1項：

身心障礙者之人格及**合法權益**應受尊重及保障，對其接受教育、應考、進用、就業、居住、遷徙、醫療等權益，**不得有歧視之對待**



第53條第1項：

運輸營運者應於所服務之路線、航線或區域內，規劃適當路線、航線、班次、客車(機船)廂(艙)，提供**無障礙運輸服務**

現行法規/措施/統計結果

失智症者相關統計(推估)：

增加幅度

- 100年到105年增加45.32%，為所有障別增加幅度最大者
- 依推估，臺灣未來46年平均每40分鐘增加1位失智症者

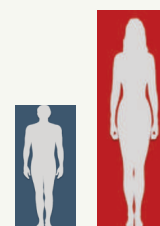
男女比例

- 失智症者男女比例為1:1.8，女性約為男性2倍
- 主要照顧者男女比例為1:1.5，女性較男性多50%

其他統計

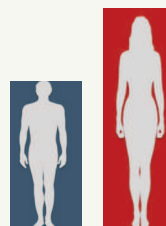
- 主要照顧者平均每天照顧時間為11.2小時
- 85.7%失智症者有定期就醫需求
- 94.3%的失智症者有搭乘交通工具困難

失智症比例



男36% 女64%

主要照顧者比例



男40% 女60%

相關CEDAW條文及一般性建議內容

9

CEDAW 第13條

【經濟和社會福利】

- 締約國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視
- 保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，**參與娛樂生活、運動和文化生活**各個方面的權利

CEDAW 一般性建議 第27號

【高齡婦女及其人權】

- 締約國有義務消除在經濟和社會生活中，對高齡婦女一切形式的歧視
- 應提供**適當的交通方式**，使高齡婦女包括生活在農村者，得以參加經濟和社會生活，包括社區活動

CEDAW 一般性建議 第18號

【身心障礙婦女】

- 締約國在定期報告中提供資料介紹身心障礙婦女情況和**為解決其特殊情況所採取的措施**，包括為確保其能同樣獲得教育和就業、保險服務和社會保障，及確保其**能參與社會和文化生活**等各方面所採取的措施

如何應用CEDAW保障之權利

10

提升航運業者 協助能力

於教育訓練納入失智公共識能課程(目前已有5家業者納入)

增加瞭解 降低歧視

將洽衛生福利部提供相關衛教素材，供業者於候船處張貼或發放

瞭解協助情形

請定期填列協助失智症者及其照顧者情形

教育訓練 納入失智識能課程



協調航運業者辦理教育訓練時，納入失智識能相關課程

航運從業人員 耐心與關注



航運從業人員認識失智症產生的症狀或行為，將能給予更多耐心與關注

提供友善關懷 的航運服務



提供失智者與照顧者需要的協助，提升其使用交通運輸的安全及便利

保障失智者與照 顧者的行動權利



鼓勵失智者與照顧者外出活動，進而提高其生活品質

優化海運服務

航向更美好的未來

