



論壇實錄彙整



交通部航港局

Maritime and Port Bureau, MOTC

103 年 6 月 6 日

交通部 103 年 5 月 23 日海運產業青年論壇實錄

～目錄～

一、部長致詞.....	1
二、論壇議程.....	2
三、引言人簡報.....	3
四、與談人具體事蹟與簡報.....	4
五、傑出人士經驗分享.....	7
六、青年代表提問與分析.....	9
(一)現場提問與回應.....	9
(二)會前提問與回應.....	21
(三)提問建言分析.....	30
七、總結.....	31
八、附錄.....	33
(一)引言人(祁文中局長)簡報資料.....	33
(二)與談人(張清風校長)簡報資料.....	40
(三)與談人(盧峯海理事長)簡報資料.....	45
(四)與談人(戴治中理事長)簡報資料.....	58
(五)海運產業青年論壇與會代表人員名冊資料.....	68

一、部長致詞



為發展運輸及觀光產業政策與未來願景，傾聽業界與學校青年聲音，建構政府、產業界及青年對話平臺，交通部自 5 月 16 日起連續四週以觀光、海

運、空運、物流等產業別為主題之第一階段「青年論壇」，邀請 35-40 名產學青年參與及交換意見，蒐集相關議題與建議，四場次之論壇於現場辦理網路直播，並同步上傳於交通部官網 (<http://young-forum.motc.gov.tw>) 線上直播，供民眾即時及事後點閱並開放網路留言版供民眾留言或意見回饋；第二階段「產業論壇」將以第一階段蒐集歸納結果為基礎賡續研議，並依據論壇結果擬訂後續政策方向，優化產業發展競爭力。

臺灣四面環海，海運是最早國際化、自由化的產業，臺灣的海運在國際上非常有影響力，不過因國人親海性不足、願意投入海運的年輕人不夠，致海運業浮現青黃不接問題。期待更多青年人之加入，使這產業在既有基礎上繼續蓬勃發展，更多青年人因為接觸海運產業，提升他的國際視野與能見度；歡迎現場與會貴賓之參加，希望藉由這場論壇，使大家對海運事業更有熱情，激發更多年輕人成為海洋種籽散播到臺灣各個角落，使更多優秀之年輕人在這產業中成長茁壯。

二、論壇議程

◆時間：103 年 5 月 23 日（星期五）

◆地點：交通部 2 樓會議室(臺北市中正區仁愛路一段 50 號)

◆流程：如附程序表

時間	內容
08:40-09:10	報到
09:10-09:15	交通部葉部長致詞
09:15-09:30	交通部航港局祁局長引言 「海運產業發展趨勢與人才機會」
09:30-09:45	與談主題：產業創新服務與人才培育 1.學術界：國立臺灣海洋大學張清風校長 2.船舶運送業：中華民國輪船商業同業公會全國聯合會盧峯海理事長 3.海運承攬運送業：臺北市海運承攬運送業同業公會戴治中理事長
09:45-10:40	青年座談(I)
10:40-11:00	茶敘
11:00-11:55	青年座談(II)
11:55-12:10	回應與總結
12:10	賦歸

三、引言人簡報

(一)報告人:交通部航港局祁文中局長

(二)主題:海運產業發展趨勢與人才機會

(三)重點:

1.國際海運發展趨勢

2.我國海運發展的優勢

3.海運職場人才機會

(四)內容詳附錄一



與會人員(左起):許展嘉船長、盧峯海理事長、祁文中局長、葉匡時部長、張清風校長、戴治中理事長及吳進發總經理

四、與談人具體事蹟與簡報

(一)具體事蹟:

與談人	具體事蹟
臺灣海洋大學校長張清風  教育部國家講座教授 校長 張清風 博士 President Ching-Fong Chang	1. 國立臺灣海洋大學水產養殖學系副教授、教授、系主任 2. 國立臺灣海洋大學教務長、副校長 3. 行政院國家科學委員會生物科學發展處處長、副主任委員 4. 曾獲國科會傑出研究獎 3 次、教育部學術獎、教育部國家講座、海洋大學傑出校友、國科會「臺法科技獎」等重要榮譽
中華民國輪船商業同業公會全國聯合會盧峯海理事長（兼任陽明海運公司董事長、中華民國海運聯營總處理事長、及財團法人臺灣海峽兩岸航運協會董事長）	1. 擔任陽明海運公司要職期間，成功帶領公司推動諸多重大策略，使招商局百年老店電腦化、陽明海運公司股票上市、建立 Cosco/ 'K' Line/ Yang Ming/Hanjin 的策略聯盟之門、完成公司民營化，使陽明海運公司脫胎換骨、走向國際化，更帶領公司走過 2008~2009 年全球

與談人	具體事蹟
	金融海嘯，大幅提升競爭力，奠立永續發展的堅實基業。 2. 盧峯海先生在貨櫃、散裝、造船等領域的歷練豐富完整，對國際海運業務熟稔。近年更大力倡導綠色航運，在全球關注的節能減碳方面善盡企業社會責任，樹立企業公民的典範。同時也積極參與海運公共議題及政策發展，於兩岸航運交流、航運業環保推展等議題上貢獻良多。
台北市海運承攬運送業同業公會戴治中理事長(兼任海霆國際物流集團董事長、《臺灣海運物流公會》理事長) 	1. 臺灣物流先生當選人 2. 臺滬交流協會副理事長 3. 中華兩岸企業發展協進會常務理事 4. 經理人雜誌臺灣百大 MVP 經理人

(二)簡報主題:產業創新服務與人才培育

(三)報告人:

1.國立臺灣海洋大學張清風校長簡報重點(內容詳附錄二):

- (1)海運產業類型
- (2)當今航輪人才培育之問題
- (3)航海人員人格特質
- (4)航輪人才專業教育:生涯進路與職涯發展
- (5)國立臺灣海洋大學相關學系與策略

**2.中華民國輪船商業同業公會全國聯合會盧峯海理事長簡報
重點(內容詳附錄三):**

- (1)運輸鏈流程
- (2)貨櫃航商排名
- (3)陽明海運集團事業
- (4)產業創新服務
- (5)人才培育

**3.台北市海運承攬運送業同業公會戴治中理事長簡報重點
(內容詳附錄四):**

- (1)公會成立源起與規模
- (2)教育組工作推動與成果
- (3)推動自貿港區、自由經濟示範區發展之培訓客程與成果

五、傑出人士經驗分享

(一)陽明航運公司許展嘉船長

1. 經歷：

- (1)海洋大學畢業後投入航海事業，歷經見習生(1)、三副(2)、二副(2)、大副(4)，九年晉升為船長。
- (2)擔任三副月薪十萬，擔任船長後月薪已達二十四萬。
- (3)環遊四海，每一次航運任務的達成，成就感的創造。

2. 分享重點：

- (1)紮實專業學識基礎。
- (2)加強英語聽、說、讀、寫能力。
- (3)多參加校內社團、校外義工團體，藉以培育個人領導統禦能力。
- (4)出路發展--轉入公司岸勤工作，投考引水人、驗船師之執業證照，或投入學術教職工作。

(二)沛榮國際股份有限公司吳進發總經理

1. 經歷：

- (1)海洋大學碩士，投入貨物承攬運送產業。
- (2)於沛華集團中沛華實業基層做起，歷經業務代表 2 年、業務課長 2 年、業務經理、協理 3 年。
- (3)七年升任沛榮國際副總經理(6)及總經理。
- (4)業務經理月薪六萬，高階管理階層薪資與公司業務一同成長。
- (5)國際運送服務，具深度及廣度的供應鏈整合，提供客戶滿意的服務為工作的使命與成就。

2.分享重點：

- (1)校內自我培植基本專業智能及語言能力。
- (2)進入職場，認真參加所屬公司之在職教育，如沛華集團為新進同仁編撰內容詳實之教育訓練教材。
- (3)正面積極之學習態度。
- (4)海運是一有趣之職場，沛華集團創辦人時常鼓勵新進員工藉由工作中，將過去「海洋立國」觀念，進而轉化為「海洋報國」之積極效益。

六、青年代表提問與分析

(一)現場提問與回應(依提問順序)

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
1	國立高雄海洋科技大學/郭光庭(創新育成中心經理)	建議以行政部門之資源加強與產學合作，為吸引青年學子投入海運職場，除從高中職校或大專院校相關科系(社團)著手外，亦可從其他行業予以宣導。	盧峯海理事長:日前至日本參加亞洲船東海運論壇，印象深刻的是新加坡大學提供之案例，個人覺得對建教產學合作有些助益，其具體作法會後可再討論；各船公司(如陽明公司)提供實習機會與海事院校之名額數，航商願意與校方再協商。 祁文中局長:政府部門重視產學合作機制，在這機制中，以海勤人才為例，校方從事專業知識之培訓、業者提供實習環境，教育部與交通部提供符合國際公約之船員教育訓練器材、流程外，並邀請國際組織稽核員來我國評鑑船員培訓機構符合國際標準；為使這平臺能無縫運作，未來交通部將持續協助投入合作機制。	人才培育類
2	國立臺灣海洋大學/蔡豐明(助理教授)	經統計，郵輪產業以每年15萬人次成長，預期截至2020年止，亞洲郵輪旅次將達330萬；建議成立郵輪產業政策研究中心，俾能為郵輪產業帶動交通運輸、港口服務、物流之後勤資源、觀光餐飲…	戴治中理事長:我國郵輪市場多以外籍郵輪為主，惟郵輪產業是一利多之產業，因個人常與家人搭乘郵輪四處旅遊，未來有機會可分享這方面之經驗。 祁文中局長:政府重視郵輪產業，郵輪帶來的是一產業，而非客運運輸，近期將規劃舉行	航運發展類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		等相關產業之餘，提供實質之幫助。	一國際型之郵輪論壇。	
3	陽明航運公司/ 陳彥邦 (管理師)	陽明航運公司向來重視產業之創新，亦長期投入目前海運業重心之策略聯盟領域。 因應產業策略聯盟之形成，每一聯盟環節末端之運籌服務後勤人才更為重要，未來海事教育對前述運籌服務後勤人才之培育，是否能夠為業界提供足夠之人才？	戴治中理事長： 個人所屬之公司即是一從事產業鏈結合之公司，如何藉產業鏈之特色予以結合、分工...等，是未來可多著墨之方向。 張清風校長： 為與產業合作，近2年海大在海事人才培育上，除加強航海、輪機及海洋觀光管理學系人才培育外，亦規劃成立海洋法政學院，預計於今年提出申請。 祁文中局長： 產業策略聯盟之發展已是一趨勢，建言所提聯盟環節屬內部策略之一環，係以產業為前提，未來如需交通部予以協助，公部門也很樂意幫忙。	人才培育類
4	萬海航運公司/ 康家榮 業務代表	政府輔導產業提升競爭力雖重要，就業者立場言，重視的是政府之相關配套措施內容。 依政府對臺北港、基隆港之角色定位，基隆港將朝觀光郵輪港口發展，臺北港未來則由長榮、陽明及萬海公司共同投資成為商業型港口；惟現行業者對泊靠臺北港意願不高，爰建議交通部協調海關主	祁文中局長： 政府對我國國際商港發展有明確之定位，臺北港定位遠洋航線為主之貨櫃港及發展海空聯運汽車及其他產業物流港，未來隨著臺北港之持續發展需要，康代表建議之建立完整 CIQS 海關檢疫制度乙節，航港局將與相關海關機關溝通、協調辦理。	港埠發展類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		管機關改善海關之通關制度及增加海關稽核人數，據以提升臺北港之使用率。		
5	國立臺灣海洋大學 / 高大為研究生	1. 據觀察海運類在校生關心的是畢業後海運就業市場好不好，惟個人較擔心的是在校一、二年級生對海運產業之發展及定期、不定期等專有名詞定義內容觀念模糊。 2. 中國大陸上海自貿區實施之策略方向以「一簡化六自由」為主，請問交通部會擔心「航運大公司資本外移」？因應作為？另目前政府公布之「自由經濟示範區」作為是一很好的口號，請問其具體措施？正在進行之大方向？ 3. 我國是大陸法系國家，因屬海洋國際貿易國家，遂在海運實務及判例上均參考英美法系國家經驗，致回歸至法源基礎時會產生實際執行面之困擾；	盧峯海理事長： 1. 過去企業界至校園進行徵才宣傳活動，僅以大四應屆生為主要之訴求對象；未來可調整增加邀請大一新生亦參與「校園徵才」活動。 2. 依現行規定，海運類科學生校外實習時，業界必會對實習生提供一定基本之福利、工資等相關保障措施，惟船聯會接受過會員公司反映「船方派遣基本勤務予實習生時，實習生會以『學校沒有教過』為由而不執行勤務」現象，這或許業界要加強與校方宣傳、溝通之處。 3. 開場前提及個人至日本參加亞洲船東海運論壇，對新加坡大學印象之例，係指該校以綜合性大學角色接受新加坡政府之基金贊助，完成與會各國代表認同之租船契約(charter party)世界版文件之研究，顯見產官學各界之合作，對提升國家產業競爭力及形象具有正面之效益。 戴治中理事長： 1. 個人自接任理事長職務以來，協助 700 多家海攬運送業	1. 人才培育類 2. 港埠發展類 3. 綜合性類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		請問交通部對此現象有無深入探討？其因應方向？	者至校園求才，去年 12 月至海大演講中曾提出由校方協助企業與大四生對談進行「企業徵才」活動之請求，但校方迄未有具體之回應。 2.自貿業務跨部會領域，依個人自願義務性加入「自貿專區法規審查小組」經驗，亟需民間業者力量投入，俾協助政府推動該事務。 祁文中局長： 1.航港局有意願至各校進行溝通與座談交流，日前即已至國立高雄海洋科技大學、台北海洋技術學院等校進行演講交流；本局近日即邀請海員工會、船聯會及高海科大等機關至花東地區高中職校進行座談交流，爭取青年學子及早規劃投入海運行列。 2.航港局是新成立之機關，歡迎青年學子近 2 年內參加高普考之交通行政、交通技術交通行政、交通技術、航運行政、航運技術及輪機技術等 5 類科考試，投入海運公職部門--航港局行列。 3.為整合我國海洋商務之法系相關事宜，航港局規劃以五年完成海商法增修作業，期待經由多場次論壇、委託研究等程序，據以整合各方意見，預計於 105 年完成全條文之修正。	

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
			沛榮國際股份有限公司吳進發總經理： 1. 建議學生在校期間要先自我釐清進入海運科系之動機、對未來願景方向。 2. 海運科系背後有強大產業為後盾及就業機會，求學期間要先紮好專業學識基礎。 3. 青年之定義不在年齡之多寡，在於心智態度上，要時常保有學習的意願與學習的能力。	
6	國立臺灣海洋大學 / 張清風校長	據統計，我國航輪培育之學生實習機制上，約有 60~70% 之學生有實習意願但無法在其就學期間能上船實習；另據了解，日本政府每一年以國家財力建造一艘實習船、中國大陸每一所海事大學均有一至二艘實習船專供航輪科系學生在學實習用；反觀我國僅有之育英 2 號實習船，因老舊待修，無法供應海大學生 8 天學程用，致海大需送航輪科系學生借用日本、中國大陸、韓國等實習船完成其實習課程。基於「先有海勤經驗，才能於岸上服務時到位」海	祁文中局長：建造實習船是教育部、交通部、學校及業界共同要面對與努力之課題；在未解決前，航港局協調海員總工會以該工會為媒合平臺，居中輔導滿足各方之上船就業與實習需求。	綜合性類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		運專業培育原則，建議政府以整體國家資源、跨部門合作積極協助學術單位建造專屬之實習船，俾彰顯政府重視海洋、落實海運政策之施政目標。		
7	中華民國海員總工會/ 于忠碩大副	1. 與海運業相關的航空業，培育一位民航機駕駛，估計需要花費一至兩年的時間、投入 600 萬臺幣以上的經費。至海運業的甲級船員，完全是由國家經費培育，實習生上船實習一年，航商僅需負擔其生活津貼及其他約 50~70 萬。方才張校長與談簡報中提及商船系的分數節節攀升，表示宣傳已見成效，有越來越多的學生願意選擇。惟現在經濟景氣較差，所以這個行業還滿吸引人，惟為什麼還是會缺人呢？是不是我們的航商沒辦法留下人才？這是值得大家思考的。之前航	盧峯海理事長： 航商聘僱船員均是優先僱用本國籍之船員，在本國籍船員不足時，才會考慮僱用外國籍船員。 祁文中局長： 海員人力機制之管理，目前刻由海員工會規劃與經紀人力公司合作，擬議仿照病歷卡模式，針對船員之第一個工作起至其合約結束止建立完整之追蹤機制，俾予船員在其職場上適時提供必要之協助與輔導。	人才 培育 類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		商一直鼓吹要開放外勞，但航商是否想過還有什麼地方，沒有辦法吸引我們自己的國人留在海運業？ 2. 再來談實習的問題，前面船聯會及航港局簡報中，非常驕傲地提到臺灣的航商在 TOP20 中有 3 家。這 3 家有多少條船？海洋大學及各個海事教育機構，一年培育出來的不過 1、2 百人。另方才提及一些上船的實習生沒有心學習乙節，其實這現象在各職場都一樣，因是學生離開學校第一次進入商船的工作環境職場。本來就會有一些不適應的情況。希望能從以上方向先解決，再來談人才短缺的問題！		
8	國立高雄海洋科技大學航運	船員是勞動自由之市場，流動性高，建議： 1. 公司建立專屬船員制度，將船員納入公	盧峯海理事長： 1. 鄭同學所提之船員薪資福利契約制，係過去之模式，隨著貨櫃船運輸之興起，現行之契	人才培育類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
	技術研究所 / 鄭子雅 研究生	司正式編制、於公司內投保，同享岸勤人員之公司福利；在岸休息時予岸薪，俾強化船員對公司之向心力、公司文化制度之傳承及工作環境之熟悉度。 2.跑船是一很有樂趣之工作，薪資雖高，因是 24 小時在船上待命，固定加班 85 小時，逾時不另額外提撥經費，非陸上朝九晚五制之固定上下班可比擬的，建議航商能降低船員之工作時數、增加聘僱船員。 3.目前業界與船員契約簽訂時間為 10 至 12 個月，建議改為 6 個月，俾增加船員與家人相處機會、縮短公司儲備船員時間。 4.船員因應公約之更新需接受新的專業訓練，常因雖取得考試證照但無時間接受專業訓練，致有無法上船服務之困擾，建請改善。	約機制已強制定為 1 年，惟在船員個人起居盥洗設備上，已大幅改善成每一位船員均有專屬之套房空間，並配合船期開放船員眷屬上船與其相處。 2.我國航商之船員管理機制均符合國際公約規定，惟需再強化船員素質(如語言能力...)，俾能因應國外之港口國管制之稽核，致各航商對船員均實施多項之在職訓練。據悉海員工會現有新臺幣 5 億元之船員基金，提升船員福利需勞資雙方相輔相成共同努力；船員只要擁有專業之能力、做得好，不僅可於本國籍船舶工作，亦可受僱於外國籍船東。	
9	台北海	政府之船員訓練機構	祁文中局長:受限於中央經費	綜合

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
	洋技術學院 / 陸介民同學	設置於臺灣海洋大學、高雄海洋科技大學，該二校學生享有受訓費用優惠之待遇，建請台北海洋技術學院也能享有前述優惠之平等待遇。	因素，教育部、交通部共同出資採購符合國際公約之器材委由臺灣海洋大學、高雄海洋科技大學二校協助養護之船員訓練設備，是否予私立學校學生同享有受訓費用優惠之待遇，需與教育部協商。	性類
10	長榮大學航運管理學系 / 周明道副教授	1.長榮大學航運管理系之教學，著重實習經驗，據調查統計，本科系學生畢業後有近5成比率仍留在海運業界發展，參加國考錄取成績為全國第1名，建議政府及航商將實習機制做大，給本校航管系同學有更多之實習缺。 2.我國係海洋立國之國家，建議將航運管理、航海、輪機系列為我國重點科系之一。	盧峯海理事長: 航商現行對新聘員工均有職前、在職訓練，只要肯學習、有意願者，均予以歡迎加入。	1. 人才培育類 2. 綜合性類
11	中華民國貨櫃儲運事業協會 / 吳哲榮理事	1.因應自由經濟示範區條例草案之增訂、船公司現行係將貨物移往港區碼頭邊進行裝卸之政策及業者所屬土地使用率低等因素，建請交通部輔導內陸貨	戴治中理事長: 海關向以查緝、稽核為其管理方法，此方法適用於進口貨物、不適於轉口貨；為降低海關疑慮，建議研擬一管理辦法委由中立之機關(如港務公司)居中執行，俾以企業經營思維模式，改善自貿運疇業務。	港埠發展類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		櫃集散站業者進行轉型作業。 2.依海關規定，進出口或轉口貨物需放在不同之倉庫，造成業者之倉庫使用率及周轉率低，間接使業者收入減少；另在罰則規定上，轉口貨物之申報，在自貿港時代係以自貿港區業者為主要之收發填單員，如其申報不實，常造成提供場地供存放之倉儲業者為受罰對象，致現行業者即時有業務亦不敢承接現象；建議在自由經濟示範區條例修訂時，能避免重蹈覆轍。	祁文中局長： 1.交通部現行政策，係引導內陸貨櫃集散站移往港區碼頭邊進行裝卸，刻進行相關法制修訂作業中。 2.貨櫃協會之訴求在於內陸貨櫃集散站業者亦可操作轉口貨及拆併櫃業務，我們會與海關持續接洽，希望逐漸提升業者自主管理能力、降低官方制式管理，這需時間，也需提出實蹟讓海關卸下疑慮，我們將努力進行。	
12	國立臺灣海洋大學/蘇羿綸同學	1.海運實習問題，需產業(提供機會)、學校同學(提供專業學識及能力，並有意願實習)、政府(提供經費補助)共同努力克服外，學生於大三前完成各項實習課程後，在大四至船公司實務實習時能及時提出其應戰力。 2.避免人才外流之措	盧峯海理事長：由國中起進行海運推廣之意見，是一很好之建議；為推廣海運文化，陽明公司在基隆與高雄設立的海洋故事館，針對小學參訪者均予免費之優待。我們將結合同學之建議進行研究思考，俾使海運推廣事務做得更好。 張清風校長：人才教育之培育重視的是務實，期待航商協助予海勤人員更多之實習機會，	人才培育類

項次	提問人	建議	回應	提問屬性
		施，應從國中起即予推廣，俾竭合國中、高中至大學一貫長期之培育，養成國人基本之海洋思維。 3.建議於論壇結束後，建立共同平臺，俾延續相關建言議題之處理。	惟長久之計，在於共同解決實習船建造之經費補助與維運。	

(二)會前提問與回應(依提問屬性分類)

1.人才培育

項次	提問人	建議	回答參考	備註
1.1	基隆海事 / 賴凱榮 (實習組長)	如何提供產業優質人才？ 我國教育現況已經面臨少子女化的衝擊，未來家長要讓年輕學子投入海運職場服務的意願，會更趨減少。 建議:由教育部、交通部、航商及學界，評估成立海事水產公費生的可行性。避免未來的海運產業受到少子女化的衝擊。	【船員組】 教育部自 100 年度起針對海事職校航海、輪機科等特殊產業需求類科學生之學雜費已全額補助。	
1.2	長榮海運 / 林洋帆 (駐埠船副)	以目前每年海事院校相關科系畢業生要求上船實習的數量對於國內航商而言，已呈現壓力的狀況，現又增加學士後專班的實習生，國內航運業界恐無法全額接納，必須尋求其他可行方案解決。 海運事業是國際化行業，海事院校應加強學生的專業素質與英文能力方可提升船員在職場上的競爭力。	【船員組】 1.業界提供船員實習機會，亦期望從實習生中培育並遴選出優秀船員，以厚植公司實力，惟學生回饋航商比率偏低，造成航商缺乏優質船員之問題，惟自中華民國 105 年 8 月 1 日起，實習生應於受僱前依職務領有航政機關核發之船員專業訓練合格證書，其屬依學制應上船實習之航海、輪機或相當系科學生，並應領有航海人員訓練國際公	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
			約課程學分證明文件，以利提昇實習生之素質。 2.學士後專班的實習生，並無完成學業必須上船實習的壓力，其以船員為志業意願高，適度引入航運界，經評估可適度解決航商找不到年輕船員之問題。 3.經 IMO2005 統計資料顯示，海事英文能力有助提昇航行安全；故海事院校應致力於學生海事專業英文與溝通英文能力之加強，不僅可提升我國船員國際競爭力，並可強化我國海運實力。 4.船員岸上晉升訓練課程已增加海事英文課程，另中華海員總工會亦配合提供會員在職海事英文訓練課程。	
1.3	中華民國船務代理商業同業公會 / 王鈺婷	船員形象重新塑造，吸引年輕學子加入。	【船員組】 交通部已於 101 年度起開始籌拍一系列船員宣導短片，在有線及無線業者等電子媒體進行宣傳，獲得普遍正面迴響，並藉此引導年輕族群們另一職場藍海之新方向。	
1.4	中華民國	要吸引時下的年輕	【船員組】	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
	國輪船商業公會全國聯合會 / 莊凱安 (二副)	學子投身進入海運職場，其宣傳應更加的多元化。且該如何讓已投身進海運職場的船員，於職場內長久的服務，才是更應該重視的議題。	除拍攝相關宣導短片外，也考量於各平面媒體、戶外媒體等管道，針對不同族群以達宣傳效果。另公會及相關組織對於我國海事政策可提出建言，且得作為產、官、學間的溝通橋樑，並促進勞資和諧，以期增進船員久任之意願。	
1.5	中華民國海員總工會 / 陳安順 (船長)	近年交通部已大力宣傳，也有一定成效，但吾等認為海運界缺少的是管理級甲級船員，改善工作環境與合約長度及保障工作權才是能使海員願意留在船上工作的根本，進而培育成管理級幹部，否則不停招募新血，海運公司花費成本培訓教育但基層幹部只想快速累積一桶金後便離開船上返回陸地工作，造成公司與海員兩輸的局面。	【船員組】 航運業界對於具備船員專業證照之人才求才若渴，就業機會遠高於其他行業，再加上船員平均薪資高、船舶現代化設施提供舒適之工作環境等，相較於陸地上之就業職場，船員擁有更佳之生涯發展機會，本局將進一步研商相關法規修正及配套措施，保障船員福祉以提升船員上船服務並久留航海職場之意願。	
1.6	中華民國輪船商業公會全國聯	船員人才斷層，培養一名資深船員不易，建議可以產業合作簽約方式，延長海運人才服務年限。	【船員組】 1.培養合格的航海技術人員，除專業知識教育，還需現場實作及故障排除等解決問題能	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
	合 會 / 詹 勳 郁 (船副)		力，且需適應海上特殊工作環境，故海事院校學生需尋找航商辦理實習。 2.海事院校與航商，產學關係是密切；學校提供學生所專業知識與理論，航商提供學生實作環境，兩者如可簽訂產學合作契約，解決學生實習問題，航商可延長人才服務年限，水幫魚、魚幫水，達雙贏局面，建議頗佳。	

2.航運產業

項次	提問人	建議	回答參考	備註
2.1	台北市 海運承 攬運送 商業同 業公會 / 賴安 淳 (業 務)	現況問題:關於服務貿易協定,對於海運承攬業是否有影響? 解決方向:有無配套措施 論壇議題: 1.海運承攬業屬於服務性質目前額定的稅率高達 53%服務貿易協定開放後高額的稅率會造成競爭力下滑是否有針對稅率問題協助產業更具競爭力。 2.跟大陸的產業合作若是遇到詐欺詐騙等是否有法律途徑可以處理。	【航務組】 1.對於海運承攬業之可能影響部分： (1)我方對陸方開放海運承攬運送業（陸方稱貨運代理業），允許大陸服務提供者在臺灣以合資形式設立商業據點，且出資比例須低於 50%，不具控制能力。 (2)因現階段開放陸方以合資形式與我方業者合作經營，並設投資比例限制，我方業者對合資企業仍具控制能力，爰影響應有限。 2.至後續的輔導因應措施，將對我方開放範圍及相關規定進行宣導及說明，目前除對業者因開放市場所生疑慮予以釐清及溝通，並就陸方對我方開放所帶來之潛在商機說明，並予以必要之協助。 3.倘涉兩岸投資商務糾紛，兩岸投保協議業於	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
			本（102）年2月1日生效。依據兩岸投保協議第十四條「投資商務糾紛」規定，投資人與另一方自然人、法人、其他組織訂立商務契約時，可選擇訂立仲裁條款解決因投資所產生的商務糾紛，並可選擇由兩岸之仲裁機構，在雙方合意的地點進行仲裁程序。	
2.2	中華民國貨櫃儲運協會 / 曾仕隆（副課長）	現行海關針對 MCC 作業規定僅能在港口作業，未來可能因市場或貿易所需延伸至內陸貨櫃集散站時，須採海關人工押運及封海關封條，徒增作業時間及成本。擬建議在合於法規及通關便捷情況，建議改保稅卡車或以自動化封條進行監控以節省押運成本及簡化作業。	【航務組】 由於國內產業升級轉型，貨物趨向輕薄短小，以至於我國進出口貨運量成長趨緩，為維持貨運量之成長，必須爭取轉口貨物到臺灣中轉，以維持我國港口在亞太地區樞紐港地位，因此亟需擴大推動 MCC 作業模式。本部針對貨櫃集散站經營業管理規則修正方向係為鼓勵貨櫃集散站移往港區，以有效運用港區閒置土地，提升營運效益；有關內陸貨櫃集散站操作 MCC 之作業建議，將函請關務署研議。	

3.船舶管理

項次	提問人	建議	回答參考	備註
3.1	中國驗船中心 / 徐穎淳 (驗船師)	建議加強船籍國管制，以提升船舶安全及降低發生海難的風險。藉此提升船舶管理品質、降低國外港口國管制之滯船率，以減少國外港口國管制官員登輪檢驗的頻率。對此目標從加強船籍國管制官員對於軟體稽核的訓練來著手，並配合後續的改善行動來提昇國輪的整體表現。	【船舶組】 1.目前本局正積極修訂船舶法中，擬將船籍國管制及PSC法制化，俾利其後續推動。 2.有關降低PSC留置率，及降低PSC登輪檢驗頻率，本局近年來與加拿大合作積極辦理自願性稽核，期望通過該稽核後可提升本國於Tokyo Mou中的積分，以降低PSC登輪檢驗頻率。	

4.港埠發展

項次	提問人	建議	回答參考	備註
4.1	萬海航運 / 康家榮 (業務代表)	有關於目前政府將扶植基隆港成為觀光碼頭，而臺北港為商業碼頭的政策，是否會有更積極的作為？ EX:將海關全數移至臺北港等強迫相關產業移轉至臺北港	【港務組】 臺灣港務公司對各國國際商港之未來發展均有明確之定位，其中基隆港為以近洋航線為主之貨櫃港、兩岸客貨船及國際郵輪靠泊港及亞太地區物流配送中心。臺北港為以遠洋航線為主之貨櫃港及發展海空聯運汽車及其他產業物流港，目前各港均依既定之定位予規劃建設及發展。	

5.綜合性

項次	提問人	建議	回答參考	備註
5.1	長榮大學航運管理學系 / 周明道 (副教授)	可以從人、船、貨等三個面向來進行思索，人的部分：由健全的海運教育制度輔以公司實習，深耕海運人員的培育，並將航管、航海、輪機系列為國家重要人才培訓計畫；船的部分：積極思索航商於國內造船是否考慮恢復國內造船獎助與利率補貼；貨的部分：結合海港與空港建構亞太全方位物流中心，以臺灣為中心之全方位物流服務。	【船員組】 本局每年編列預算約 3,000 萬元辦理船員專業訓練、晉升訓練及適任性評估，以公開招標方式委託國內船員訓練機構（國立臺灣海洋大學、國立高雄海洋科技大學、台北海洋技術學院、財團法人中華航業人員訓練中心、長榮船員訓練中心、中華海員總工會）辦理，有效提升船員工作技能，以達培養海運人才，促進航業永續發展之目標。 另為提升海事訓練之學習環境，本局 102 年編列 3,050 萬元，103 年編列 4,800 萬元，提供學校、訓練機構因應 STCW 公約 2010 年修正案新購相關模擬機設備及更新維護原有訓練設備，以提升我國海事教育及訓練品質，為我國培育更多優秀海運人才，以利航運發展，促進國民就業。 【船舶組】 有關國內造船獎助與利率補貼部分，早年於民國 74 年時經濟部國營	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
			事業委員會核定「中國造船公司造船融資實施要點」，因年代久遠已不符合現今航運環境及航商需求，爰國內造船獎助與利率補貼對本國航商現況之助益，可請經濟部研議其必要性。 【港務組】 兩岸海運運輸具有航行時間短（快速輪約 4 小時航行時間）及運載容量大之雙重特性，且臺北港與桃園機場藉由 61 號快速道路之連結，車程甚短，海空聯運有助提升我國港埠跨境運輸之營運量，促進經濟發展。 財政部關務署已著手推動於臺北港設置海運快遞專區，希望透過便捷快速的通關服務，降低兩岸貨物通關時間及成本，協助臺商企業商品迅速進入大陸市場，創造商機。並可望吸引大陸海空聯運貨物運往臺灣後以空運方式轉口至歐美各地，以促進我國航空產業之發展，並使臺灣成為亞太全方位物流中心。	
5.2	台北市海運承	航運業為傳統服務業，應積極轉型發	【企劃組】 有關航運業電子商	

項次	提問人	建議	回答參考	備註
	攬運送商業公會 / 曾伊婷 (秘書)	展，建立更為完善的電子商務平臺。平臺以交易為核心，交易服務範圍包括集裝箱艙位交易、船舶交易、航運服務人才交易以及線上租船等。同時，根據客戶的需求，開發配套齊全的附加服務功能，如物流跟蹤、APP 應用、金融增值服務、資金結算服務和誠信服務，提昇平臺的服務附加值。	務交易係屬企業間(B2B)商業模式，宜由民間企業開發建置與營運，航港局專責掌理航港公權力事項，不宜介入企業商業行為，惟對航政規費及罰鍰繳納於 MTNet 開發小額支付系統，並於 103 年度開發多元管道繳費管道（包括銀行、便利超商、自動櫃員機等），提供更便利的金融繳費服務。	

(三)提問建言分析

本次計邀請 40 位產學青年代表與會(學生 12 位、學校教師 5 位與業界 23 位，詳附錄(五))，為傾聽學界、業界聲音，經論壇舉行前及當日之受邀代表之提問，計彙得 27 項建言(會前 12 項、會中 15 項，含 1 代表提問 2~3 項建言者)，經依提問性質屬性，區分「人才培育、航運產業、船舶管理、港埠發展及綜合性」等 5 類，經歸納分類如下表：

建言屬性 提問時機	人才培育	航運產業	船舶管理	港埠發展	綜合性	計
5/23 之前(論壇舉行前)	6	2	1	1	2	12
5/23 當日(論壇舉行當日)	7	1	0	3	4	15
合計	13	3	1	4	6	27

經歸納分析，將就具深度、建設性之建言移列入 103 年 7 月 18 日假集思臺大會議中心舉行之第二階段「運輸產業論壇」之議題，俾持續溝通傾聽建言，供作擬議政策之參考。

七、總結：

(一)中華民國輪船商業同業公會全國聯合會盧峯海理事長

今日主題為產業創新與人才培育，要創新需有策略，從企業觀點，政府已有很好的構想，亟需業者以更好之服務及科技予以延續，為此以「道不在深，應機則妙；人不在高，適用則優」，與大家分享。

(二)交通部航港局祁文中局長

臺灣貿易有 99% 靠海運，面對國際挑戰，需有更多優秀人才投入海運職場，希望更多學者進一步瞭解海運，我們將提供完整之職場生涯規劃，歡迎加入這海運職場；海運職場將持續滾動進步，並提升國家競爭力。

(三)國立臺灣海洋大學張清風校長

從今日論壇之舉行，再次感受到海運科系與產業、政府之密切互動；未來各級學校將更努力培育海勤、陸勤、相關管理等海運產業鏈之整體人才，並與產業及政府緊密合作。

(四)台北市海運承攬運送業全國聯合會戴治中理事長

從學習之角度，年輕人在關心就業問題之餘，個人想請年輕人也反思一下是否在不斷充實自我！？

(五)交通部葉匡時部長

前一陣流行「自己的國家，自己救」，個人想以「自己的前(錢)途，自己掌握」贈予年輕人；海運是一非常國

際化的產業，為此它的前(錢)途機會也多，相對的它的競爭也非常激烈。歡迎有熱情、負責、積極主動的年輕人加入海運行列，也希望已在海運服務之年輕人對這行業更有信心、更有企圖心，服務更多之人群，共同將我國海運在國際上之實力、影響力繼續擴大。

八、附錄

(一)交通部航港局祁文中局長簡報文件



海運產業發展趨勢與人才機會



交通部航港局局長 祁文中

103年5月23日



簡報大綱

1

國際海運發展趨勢

2

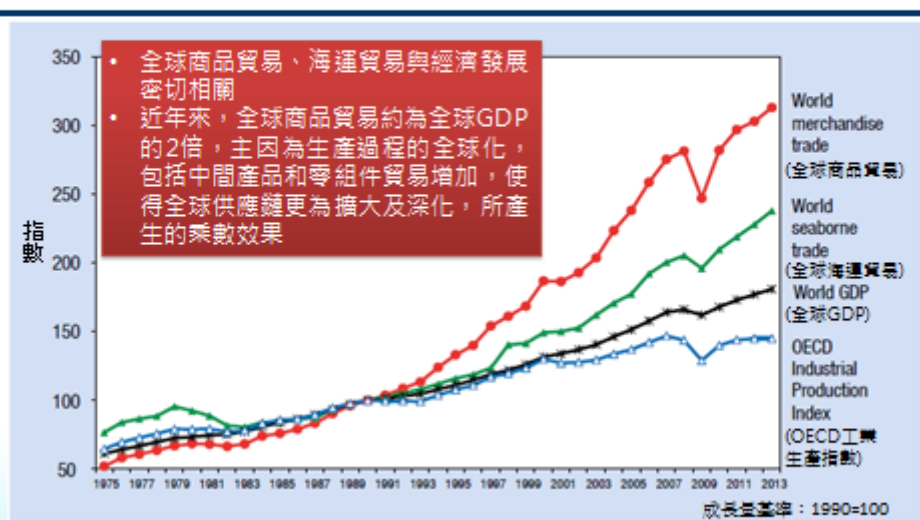
我國海運發展的優勢

3

海運職場人才機會

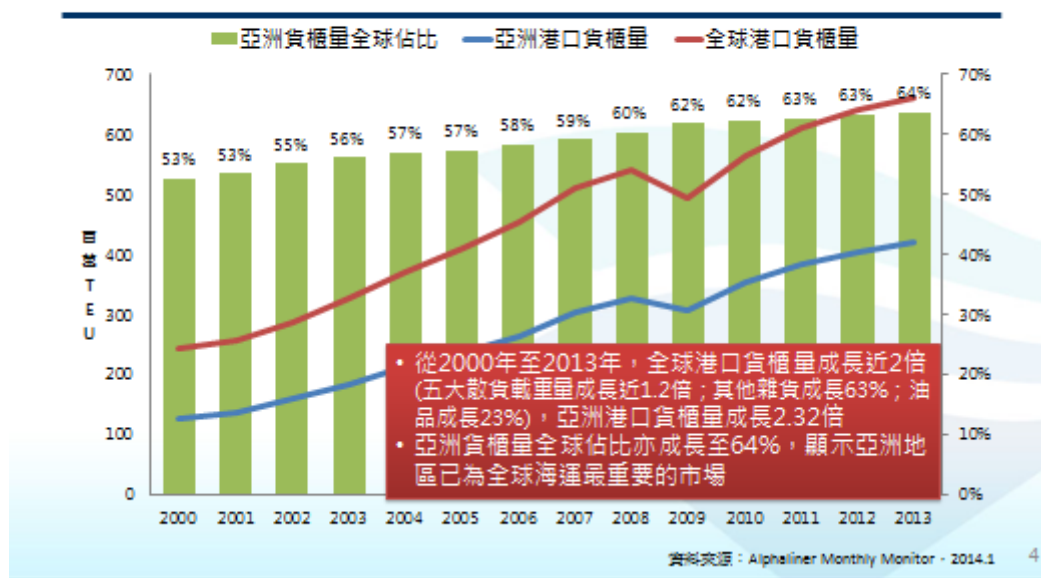


全球海運與經濟發展之關連性

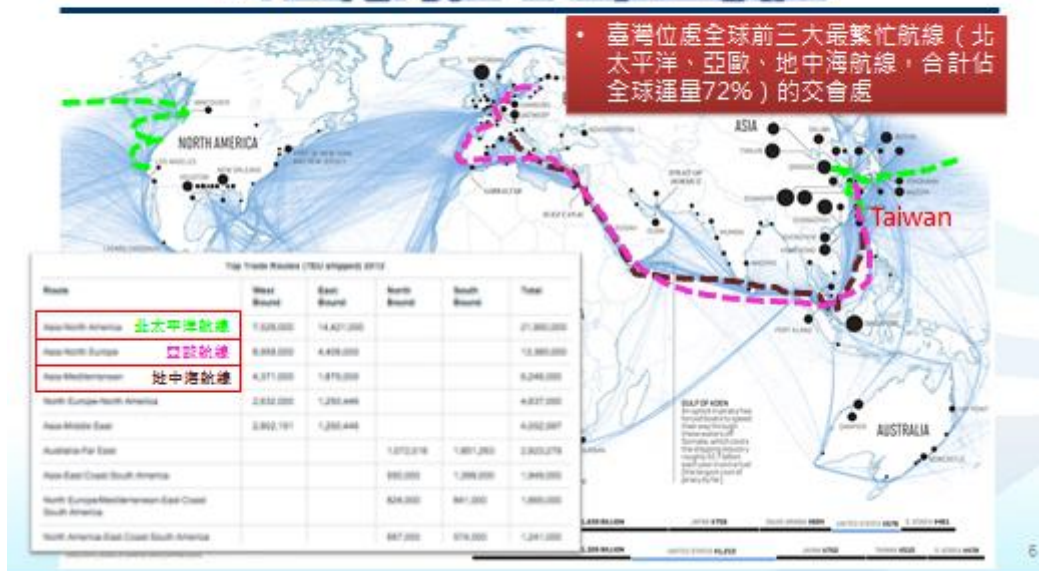


資料來源：Review of maritime transport 2013

亞洲海運市場成長趨勢



1. 臺灣海運地理位置優越



2. 藉由兩岸特殊關係帶動港口發展

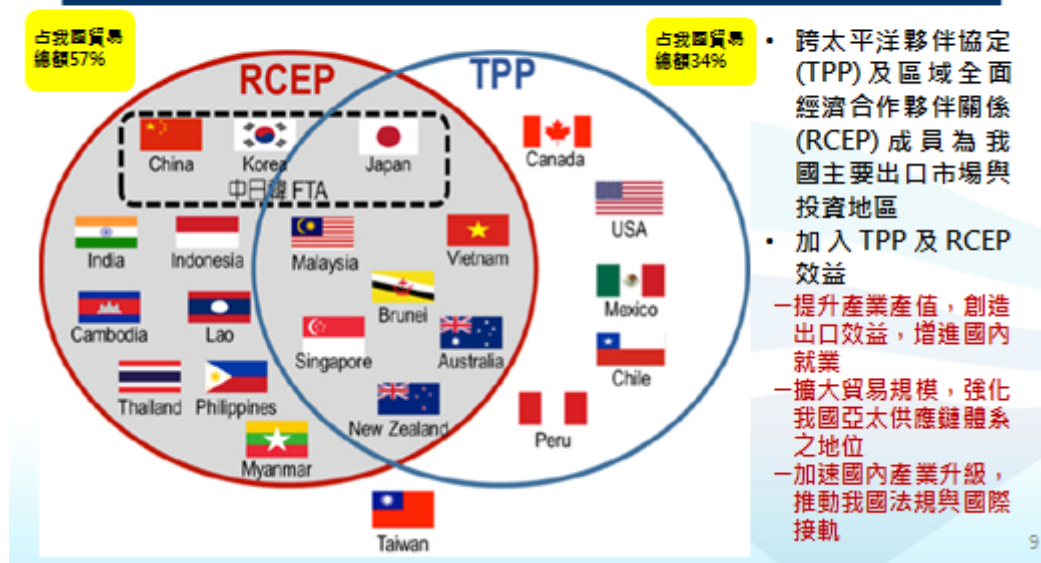
- 97年11月兩岸簽署「海峽兩岸海運協議」後，每年各項數據持續成長趨勢
- 因應兩岸關係發展及大陸擁有廣大之經濟市場，逐步開放陸資投資海運及其相關服務業有其重要性及必要性
- 兩岸經濟合作架構協議(ECFA) 開放業別為海運承攬運送業及海運輔助性服務業(港埠、集散站、船舶理貨等業)，藉由雙邊相互開放，將大陸轉口貨源吸引至我國港口



3. 推動自由經濟示範區



4. 推動加入TPP及RCEP



5. 海運產業發展

海運承攬業(Fowarder)



船舶運送業(Carrier)

	船舶總 TEU數	船舶 總數	平均船舶 TEU數	運送船舶 總TEU數	運送 船舶數	平均運送 船舶TEU 數	目前 航線數
長榮							120
2006年	367,582	125	2,940.7	19,056	4	4,764	
2014年	846,699	204	4,150.5	220,788	21	10,513.7	
陽明							168
2006年	230,628	80	2,882.9	105,424	22	4,792	
2014年	370,327	87	4,256.6	238,758	21	11,369.4	
萬海							74
2006年	113,532	69	1,645.4	46,368	10	4,636.8	
2014年	165,791	73	2,271.1				

註：船舶數為自有船舶和租賃船舶
資料來源：Aphaliner及各公司網頁

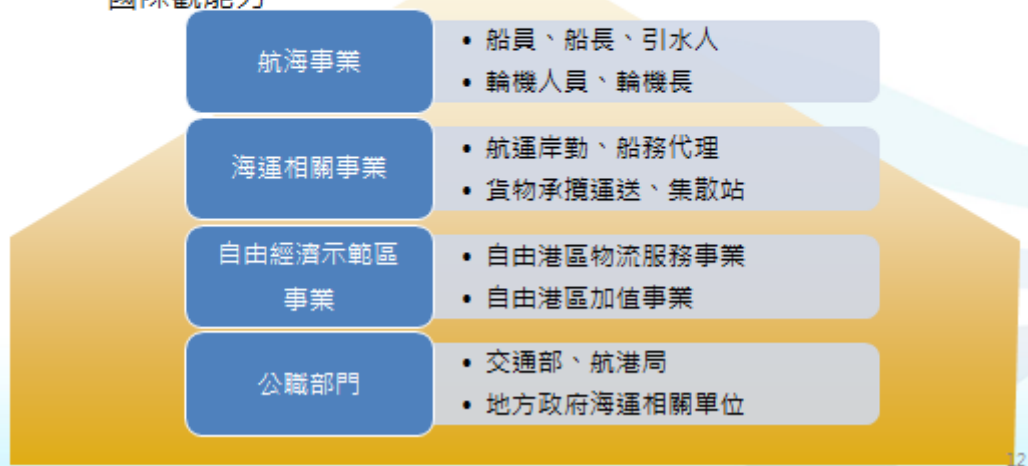
國內三大航商從2006年至2014年不論擁有船舶與建造船舶運能有大型化趨勢

10



1. 投入海運產業的機會

- 海運產業面對的是國際市場與國際競爭，人才特質是具國際觀能力



12

2. 成功案例

- 陽明海運公司**許展嘉**船長
 - 海洋大學畢業後投入航海事業，歷經見習生(1)、三副(2)、二副(2)、大副(4)，九年晉升為船長
 - 擔任三副月薪十萬，擔任船長後月薪已達二十四萬
 - 環遊四海，每一次航運任務的達成，成就感的創造
- 沛榮國際股份有限公司**吳進發**總經理
 - 海洋大學碩士，投入貨物承攬運送產業
 - 於沛華集團中沛華實業基層做起，歷經業務代表(2)、業務課長(2)、業務經理、協理(3)
 - 七年升任沛榮國際副總經理(6)及總經理
 - 業務經理月薪六萬，高階管理階層薪資與公司業務一同成長
 - 國際運送服務，具深度及廣度的供應鏈整合，提供客戶滿意的服務為工作的使命與成就

13

引言結束 感謝聆聽



(二)國立臺灣海洋大學張清風校長簡報文件



海運產業

1.航海事業

船副、大副、船長、引水人；管輪、大管輪、輪機長等
水手、幹練水手、水手長；機匠、電匠、銅匠、機匠長等

2.海運事業

航運公司、船務代理、貨物承攬、貨櫃集散站、客（郵）輪、港務公司、
海難急救等

3.海事保險

船級協會、船舶檢驗、海事公證仲裁、產物保險、海事管理顧問及相關產業

4.海運公職

交通部(航政司、航港局、運輸研究所)、海巡署、水上警察、國家搜救
中心、環保署等

臺灣是海運大國

1. 臺灣是海洋國家，海洋運輸是一項國際產業，永不沒落
2. 臺灣貨物貿易總量，超過95%藉由海洋運輸
3. 臺灣的「船舶載重噸」雖占全球船噸2.74%，但全球排名第10位（2013年：814艘船，載重44,259,845噸）
4. 三大航運公司貨櫃運輸
 - 1) 長榮海運（全球第4位）
 - 2) 陽明海運（全球第14位）
 - 3) 萬海航運（全球第21位）
5. 散裝運輸在全球散裝船噸排名第7名

3

當今航輪人才培育之問題

- 學生來源（志趣）問題
- 教師脫節問題
- 課程設計問題
- 產業實習問題
- 就業輔導問題
- 國家重視與預算問題

4

航海人員人格特質（性向、興趣特質【1】）

- 熱愛海洋
- 遨遊世界
- 勇於冒險
- 具有果決
- 決斷力
- 追求夢想
- 勇於面對困難
- 永不放棄的精神
- 領導特質
- 克苦耐勞
- 開朗樂觀積極
- 團隊精神

根據：「航海王」動漫（One Piece）整理

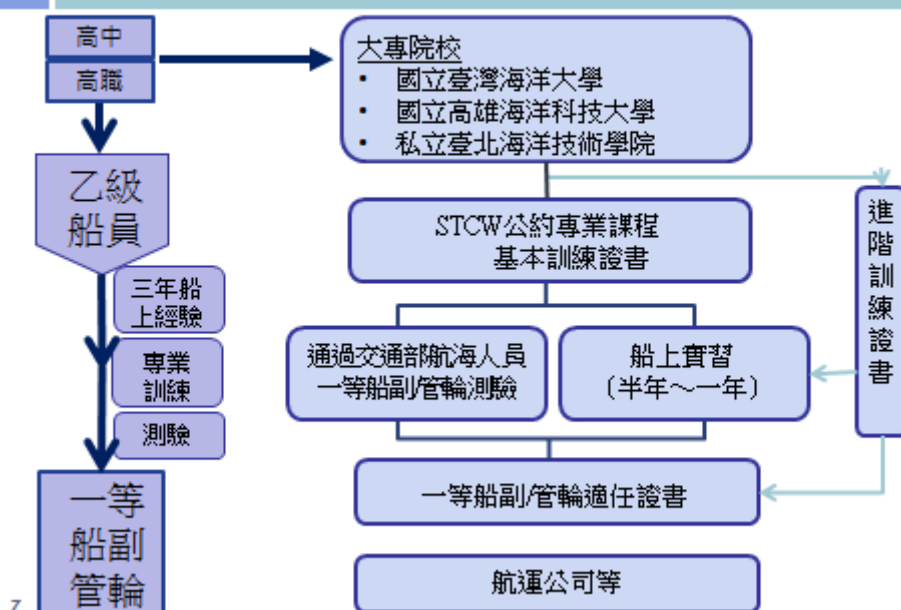
5

航海人員人格特質（性向、興趣特質【2】）

- 工作態度
 - 責任感、抗壓性、安全至上、守紀律、適應力
- 對人的能力
 - 溝通力、團隊合作、情緒安定
- 對事的能力
 - 專業能力、執行力、獨立作業
- 領導能力
 - 解決問題、危機處理、全盤掌控

6

航輪人才專業教育：生涯進路與職涯發展



國立臺灣海洋大學相關學系

- 商船學系（學士、碩士、碩專、博士）
 - 輪機工程學系（學士、碩士、碩專、博士）
 - 學士後第二專長商船學士學位學程（學士）
 - 學士後第二專長輪機學士學位學程（學士）
 - 航運管理學系（學士、碩士、碩專、博士）
 - 運輸科學系（學士、碩士）
 - 海洋觀光管理系（學士學位學程）
 - 航海人員訓練中心（船員訓練及發證，岸上晉升訓練）
- **都是產業對接，學用合一，高就業力之科系**

國立臺灣海洋大學的策略

1. 國家社會宜更重視海洋與海運人才培育（交通部 / 教育部）
2. 產業公司與學校教育攜手合作（實習、待遇等）
3. 海大以「海洋、海運、水產」為最大發展特色
4. 招考有志趣學生（志趣比分數重要）
5. 引導學生上船實習及後續從事航海工作
6. 加強學生英文能力、國際視野、學習與敬業態度（質/量）
7. 開發海運特色課程教材
8. 鼓勵教師「隨船見習」
9. 加強延攬「航輪實務教師」
10. 推動航輪實務教師升等及獎勵等制度

9

總結

**鼓勵年青學子
就讀具前途/錢途的航輪科系
選擇兼具海陸發展的職涯**



(三)中華民國輪船商業同業公會全國聯合會盧峯海理事長簡
報文件

產業創新服務與人才培育



中華民國輪船商業同業公會全國聯合會
盧峯海理事長
2014年5月23日

 **YANG MING**

1

強化競爭力 迎接新挑戰

大 綱

- 一、運輸鏈流程
- 二、貨櫃航商排名
- 三、陽明海運集團事業
- 四、產業創新服務
- 五、人才培育

 **YANG MING**

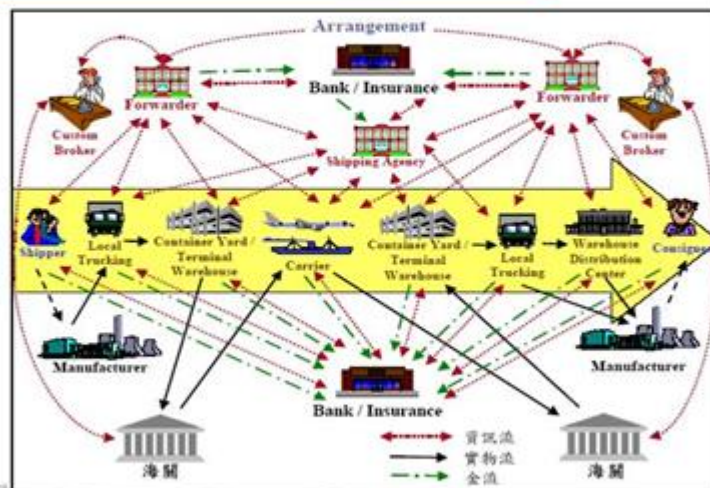
2

強化競爭力 迎接新挑戰

一、運輸鏈流程



海運業於運輸流程扮演重要角色



資料來源：經濟部商業司「物流產業創新加值服務之推動策略與成果」，2013年8月

 **YANG MING**

4

強化競爭力 迎接新挑戰

二、貨櫃航商排名



台灣貨櫃航商排名

Rank	Operator	Ten	Share	Existing fleet	Orderbook
1	A.P. Moller - Maersk	2,706,219	14.9%		
2	Mediterranean Shp Co	2,439,356	13.4%		
3	CMA CGM Group	1,528,052	8.4%		
4	Evergreen Line	889,438	4.9%		
5	COSCO Container L.	769,245	4.3%		
6	Hapag-Lloyd	772,410	4.3%		
7	CSCG	638,639	3.5%		
8	APL	611,491	3.4%		
9	HDL	562,725	3.1%		
10	Manjin Shipping	563,717	3.1%		
11	OOCL	504,398	2.8%		
12	Hamburg Sud Group	492,149	2.7%		
13	NYK Line	481,606	2.7%		
14	Yang Ming Marine Transport Corp.	395,412	2.2%		
15	Wan Hai Lines	379,752	2.1%		
16	P&O (Pacific Int. Line)	359,770	2.0%		
17	K Line	350,562	1.9%		
18	Zim	327,054	1.8%		
19	UASC	288,796	1.6%		
20	CSAV Group	254,141	1.4%		
21	Wan Hai Lines	179,752	1.0%		
22	Korea Maritime Group	179,752	1.0%		
23	HDS Lines	88,608	0.5%		
24	KMTC	86,375	0.5%		
25	Nippon Yusen	74,686	0.4%		
26	SITC	71,097	0.4%		
27	Unifeeder	68,572	0.3%		
28	Arkas Line / EMS	62,630	0.3%		
29	Sinotek	60,321	0.3%		
30	CCNI	47,903	0.3%		

資料來源：AlphaLine, 2014年5月16日



6

強化競爭力 迎接新挑戰

三、陽明海運集團事業



陽明海運集團事業簡介

貨櫃航運事業	散裝航運事業	物流事業	碼頭事業	文化事業
陽明海運公司經營國際定期貨櫃運輸，航線網遍及亞、歐、美、澳、非各洲，超過190個據點，提供全球一流的服務水準，深獲客戶信賴。	光明海運公司經營全球不定期散裝船運輸業務，主要營運海岬型及巴拿馬型散裝船，以輪轉出船或輪船出船方式承運鐵礦砂、煤炭及穀物等大宗貨載，提供客戶優質可靠的服務。	好好國際物流公司提供海/空運貨物承攬運輸及整合性物流服務，在歐洲、美洲與亞洲等主要市場設有服務據點，並在台灣高雄港區內設有常溫與溫控二座物流中心，提供客戶最專業迅速和高效率的全方位物流服務。	在台灣基隆、高雄及台北港、美國洛杉磯與塔科馬、歐洲比利時安特衛普及荷蘭鹿特丹等港口經營專用貨櫃碼頭，強化運輸效率。	陽明海運公司經營海洋運輸事業，為落實企業社會責任，於2005年5月13日成立「財團法人陽明海運文化基金會」，以深耕海洋文化教育為社會普遍參與的主軸。

YANG MING

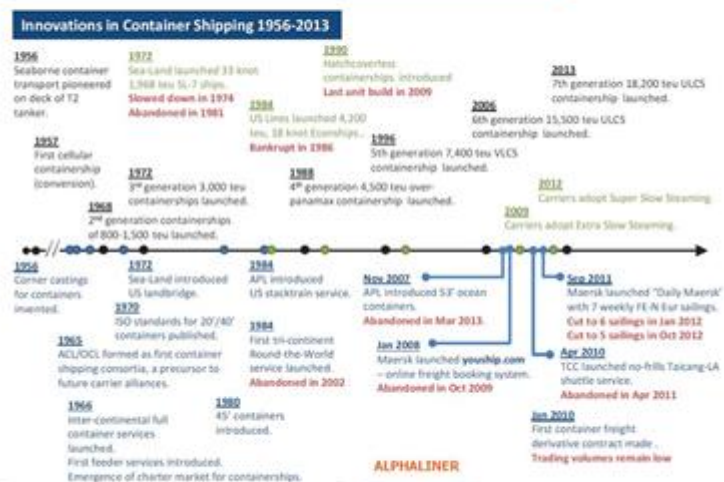
3

強化競爭力 迎接新挑戰

四、產業創新服務



貨櫃航運歷年創新



資料來源：AlphaLiner Weekly Newsletter, May 7~13, 2013



10

強化競爭力 迎接新挑戰

海運產業創新服務的趨勢

小船到大船	➡	超大型船舶
速度	➡	省油、對環境的保護
成熟市場	➡	新興市場
業務開發	➡	顧客服務
海上運輸端	➡	陸上運籌服務端

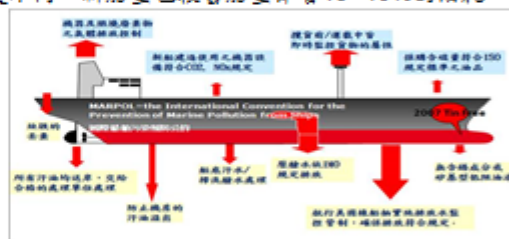
綠色航運：大型新型船

(一) 節能

較新設計的船舶因為船型設計、引擎的優化改善能耗的表現，降低單位廢氣排放量。例如馬士基的18,000 TEU Triple-E級船舶，較13,100TEU的船舶節省35%的燃油。而以8000TEU船舶為例，依船速不同，新船型也較舊船型節省19~46%的油耗。

(二) 環保

透過新型船舶的設計，可以降低船舶營運時所排放的二氧化碳(CO₂)、硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)、懸浮微粒(PM)等廢氣以及廢熱、噪音等。



(三) 政府補貼

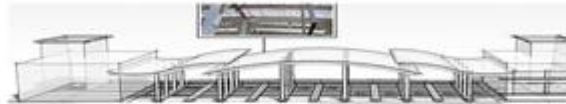
為了改善老舊船舶所造成的環境影響，部分國家政府常會以補貼的方式鼓勵航商拆解老舊船舶並以較低污染低耗油的新型船舶替代。例如大陸於2013年12月宣布依照不同船舶的類型對提前報廢並更新的船舶給予人民幣1500元/總噸補助，中國遠洋與中海集團因拆解更新其老舊船隊，並分別預計將可得到約人民幣2.25億元，以及約人民幣3億至4.5億元的補貼。

綠色航運：綠色碼頭

◎ 高雄高明碼頭



高雄港高明碼頭大樓
• 大樓總面積
• 總佔地 3.7 公頃



高雄港高明碼頭大樓
• 大樓總面積 33,434 平方公尺
• 總佔地 3.7 公頃



AMP
• 採用先進碼頭系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 470,000 平方公尺 (20 萬
• 海運碼頭碼頭)



AMP
• 採用先進碼頭系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 4,000 平方公尺



AMP
• 採用先進碼頭系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 4,000 平方公尺



Terminal & berthing
• 碼頭及泊位系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 4,000 平方公尺



Terminal & berthing
• 碼頭及泊位系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 4,000 平方公尺



Terminal & berthing
• 碼頭及泊位系統，所屬電力 (24 小時) 由
• 減省二級碼頭碼頭 4,000 平方公尺

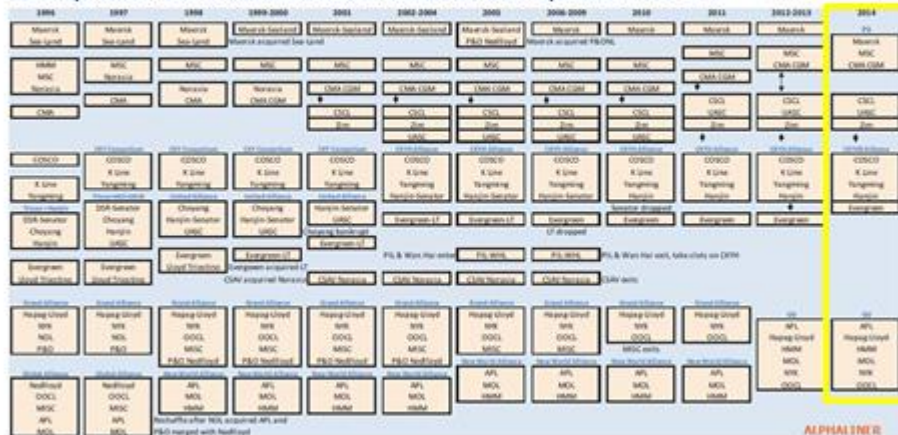
YANG MING

13

強化競爭力 迎接新挑戰

航商大聯盟：P3、G6、CKYHE

Development of Carrier Alliances on the Far East-North Europe trade : 1996-2014



資料來源：Alphaliner Weekly Newsletter, Feb. 18~24, 2014

YANG MING

14

強化競爭力 迎接新挑戰

新航線模式：Hub & Spoke

- ④ Hub & Spoke航線模式興起，以樞紐港之間的幹線航線為骨架，以樞紐港與周邊小港之間的輻射支線為補充，構成海上運輸網路。
- ④ 新加坡、香港、釜山等港口以其優越的地理位置，依靠Hub & Spoke航線模式，吸引了大量的境外中轉集裝箱。
- ④ 陽明海運目前以高雄做為主要hub，而近期為發展東南亞市場，以新加坡為hub開闢東南亞feeder航線：SEA、SEA2。



YANG MING

15

Source: PSA website

強化競爭力 迎接新挑戰

電子商務

- ④ 互動式「點對點」的最新船期資訊
- ④ 貨櫃動態追蹤查詢
- ④ 線上訂艙
- ④ 線上提單查詢、製作、列印
- ④ 多種電子資料交換的服務
- ④ YM app



- ④ 美國物流管理專業網站LOG NET更於2011、2012年頒發「電子商務卓越獎」予陽明海運，肯定提供的電子商務服務。



YANG MING

16

強化競爭力 迎接新挑戰

冷鏈物流：多溫層物流中心

- ④ 陽明海運集團為使集團物流事業更具經濟規模，以滿足客戶日益增加之各項作業需求，陽明海運於高雄二期物流中心建有台灣第一座多溫層的國際物流中心。
- ⑤ 該多溫層物流中心總樓地板面積為17,443平方公尺，區分為常溫恆溫(溫濕度可客製化調整)、低溫冷藏($0\sim 7^{\circ}\text{C}$)、低溫冷凍($-25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$)三個溫層，與一期常溫層的國際物流中心結合(另設有五座恆溫恆濕倉間)，即建構整合成為一全溫層之國際物流中心，可符合貨主各種不同貨品之特殊性及需求，為高雄港發展國際物流業務創造優異之競爭利基。



企業社會責任

- ④ 陽明海運於2004年成立基隆海洋文化館(OCAM)、2007年成立高雄海洋探索館(MOME)。
- ⑤ 陽明海運於2012年起公布中英文版的企業社會責任報告，領先國內同業。

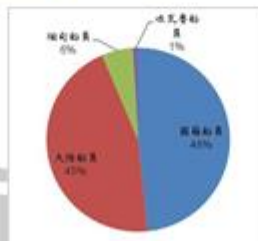


五、人才培育



陽明員工結構

年 度		101年度	102年度	103年3月31日
員 工 人 數	岸勤人員	3,534	3,685	3,632
	海勤人員	1,248	1,289	1,339
	合 計	4,782	4,914	4,971
平均年齡		39.31	39.77	38.76
平均服務年資		9.37	9.57	9.68
學歷分布比率	博 士	0.1%	0.1%	0.1%
	碩 士	10.8%	10.9%	11%
	大 專	64.2%	64.1%	64%
	高 中	21%	21%	21%
	國中以下	3.9%	3.9%	3.9%



本公司第一位女船長任潔瑋(中)

YANG MING

20

強化競爭力 迎接新挑戰

員工政策

③ 員工僱用狀況

陽明人才晉用採統一招募，不限科系，人才的管道多元，且不僱用童工及強制性勞工；本公司為目前國內召募最多女性船員之航運公司。

③ 員工培育與發展

陽明有多元化的發展與學習途徑，獲得行政院勞動部舉辦之第一屆「工作生活平衡獎」。陽明一位女性二副、一位輪機長獲得2013年中華海員工會舉辦之模範海員獎。

③ 整體薪酬

提供岸勤及海勤人員穩定的薪酬，並依照工作性質的不同，設計不同的獎金制度。本公司也提供完善的福利制度，如三節、勞動節、生日禮金、社團活動、船慶亞洲地區間隨輪等。

③ 員工關係

暢通的溝通管道；建立及維護明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度；結社自由。

③ 企業安全及風險控管

本公司致力於資訊系統、勞工安全、工作場所、船務安全及商業夥伴的安全管理，以確保客戶、公司、員工及全體股東的利益，維持公司競爭力。

③ 安全與衛生

已取得職業安全衛生管理系統OHSAS18001及TOSHMS認證，每年定期接受外部機構挪威船級協會DNV GL及勞委會的驗證。

YANG MING

21

強化競爭力 迎接新挑戰

員工培訓-海勤人員

- ④ **在船訓練**：依據國際公約及法規諸如STCW-95公約、SOLAS公約、MARPOL 73/78公約、ISM CODE、ISPS CODE、IMDG CODE等設計與規劃，再配合公司政策制定相應的程序書及指導書，進而發展出職前訓練、交接訓練、熟悉訓練、船隊年度例行訓練、工作特別訓練等在船訓練計劃。



- ④ **在岸訓練**：陽明因應國際公約及法規之規定，調訓在岸甲級船員，每年辦理2次在岸船員訓練，課程內容包含ISM國際安全管理章程訓練、ISPS國際船舶及港口設施保安訓練、危險品裝載與運送、船舶防油污及環境保護、風險管理教育訓練、工安意外宣導，落實並持續進行在岸船員機器保養拆裝實作。

YANG MING

22

強化競爭力 迎接新挑戰

員工培訓-岸勤人員



建教合作

- ◎ **政府提供誘因：**培養人才是社會，企業與學校共同的責任或義務，建議政府可從租稅或其他法制方面來鼓勵，讓企業都有同樣的誘因而參與人才培育的工作。
- ◎ **海勤人員：**
 - **在校生：**陽明每年提供三所海事院校在校生各6名實習名額(共計18名)，每位實習生每月可獲得二萬元薪資。
 - **畢業生：**提供海事院校離校畢業生實習機會，以2013年為例，甲級實習生部分：駕駛實習生計有29名、輪機實習生計有24名，合計53名；乙級見習生部分：管水見習生計有9名、副機匠見習生計有5名，合計14名。前述人員每月亦可獲得二萬元以上薪資。
- ◎ **岸勤人員：**除了上船實習，陽明還有提供國內外學生暑期實習的機會。

如何吸引年輕學子加入海事工作

- ④ 建議在宣傳部分，利用網路的力量，成立航海技術，生涯規劃，諮詢等相關社群。
- ④ 從高中紮根，學校贊助成立航海社，讓同學初步瞭解航海的工作。
- ④ 拍攝海運微電影。
- ④ 考慮舉辦海運博覽會，並與航商召募宣傳活動結合。

人才交流與共享

④ 跨國人才交流

- 集團內部國際人才交流計畫IITP (International Interchange Training Program)。
- 針對特定市場需要，提供外籍生在台實習機會，返國後優先錄用，陽明已在研議中。
- 以整合企業的資源，或許可以企業為交流平臺，在此一平臺下，推動跨國性的產學合作(議題研究)，進而人才交流，研發合作。

④ 航商間人力及資源共享

- 航商之間的策略聯盟已經建立了一個可行的合作模式，可進一步將合作的對象擴及學校，形成**知識創新的合作平臺**，共同研究議題，執行國際行銷或發展出新的營運模式。
- 建議以**資訊共享為立足點**，如擴充MTNET的海運訊息平台，透過航商共同參與使其完備，以期充分有效的應用。

簡報完畢，謝謝。



(四) 台北市海運承攬運送業全國聯合會戴治中理事長簡報文件



台北市海運承攬運送商業同業公會

International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan

《海運承攬物流公會》

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



IOFFLAT Introduction

- 成立：1986年4月30日正式成立
- Founding: IOFFLAT was set up on April 30th, 1986 officially
- 啟始會員數：114家
- 114 founding members at beginning stage
- 截至目前會員數已達 686家
- Total 686 memberships till this date
- 台灣最大的物流公會
- The largest logistics association in Taiwan

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



海運產業青年論壇

產業創新服務與人才培育



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



教育組工作推動 Vocational Training W.G.

- 規劃在職訓練：例如OP訓練、SALES業務訓練、危險品處理訓練
- **Plan on-the-job training**
Basic training course for new comer and advanced programs for senior staff. Such as OP, SALES and D.G. Trainings.
- 推動認證課程：透過完整訓練，協助會員取得國內外認證資格；例如FIATA國際認證。
- **Promote The Certification Program**
Through a full training course to help members gain international certificate, such as
 - FIATA international certificate
 - AEO Trainer Certificate



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



Vocational Training W.G.

- 舉辦專題研討：因應本業時勢或會員需求，針對不同主題規劃專業講習或課程。

- **Holding Various Seminars**

In response to the needs of industry or members, for different thematic subjects and professional domains.



- 向本業國際組織FIATA申請合格認證及訓練課程資格。

- **FIATA Training Course Certificate**

As an authorized organization, IOFFLAT manages FIATA training course locally and issue certificate to the qualifiers.

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



Achievements

- 本會於1998年取得FIATA國際認證資格；2013年已開辦14期FIATA訓練課程。
- We obtained the qualification of FIATA certification in 1998
- We performed 14 sessions of FIATA training courses
- 總計有427位學員完成修業；其中306位學員取得國際總會頒發之證書。
- Total of 427 students have accomplished the program till 2013
- Among which, 306 students got the certificate issued by FIATA Headquarters

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



Achievements

- 2006年於瑞士蘇黎士舉行之審查會議，以教育訓練的豐碩成果獲得所有審查委員的高度肯定與讚許。
- At the review conference in Zurich, Switzerland of the year 2006, we were highly recognized and praised by the committee members for the fruitful outcome of vocational training and the contribution to enhance the professional levels.



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



配合六海一空・自由貿易港區發展



『自由經濟示範區物流人才培訓』課程

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自貿港區六海一空 & 結合產業園區 6 Sea + 1 Air Free Trade Zones & Attached Industrial Parks

桃園空港

Taoyuan International Airport

- 擁有生鮮、快遞配銷中心
Possesses fresh produce and express distribution centers
- 封裝、測試、維修等增值園區及企業運籌中心
Features a value-added industrial park offering packaging, testing, and maintenance services and corporate operations centers
- 節省運輸、通關4~7倍的時間
Conserve up to 4-7 times the time needed for transport and customs clearance
- 創造附加價值4~11倍的利潤
Create 4-11 times profit through added value



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自貿港區六海一空 & 結合產業園區 6 Sea + 1 Air Free Trade Zones & Attached Industrial Parks

台北港

Port of Taipei

- 腹地廣大，供銷貨源充足
Possesses a large hinterland and many sources of goods and sales
- 鄰近桃園國際機場，海空聯運方便
Located close to Taoyuan International Airport, facilitating sea-air intermodal transport
- 目前有汽車組裝增值/冷鏈物流進駐
Currently occupied by auto assembly and value-adding firms and cold chain logistics operators

南港科學園區 Nankang Science Park

基隆港

Port of Keelung

- 地處泛太平洋及亞洲航線交會
Located at the intersection of pan-Pacific and Asian shipping routes
- 目前有30幾家航商開闢近百條航線
Currently over 30 shipping firms offer close to 100 routes
- 可連接40餘國130個港口
Can provide shipments to 130 ports in over 40 countries
- 近都會區，適合進口型國際物流發展
Close to a major metropolis; suitable for development of import-type international logistics

蘇澳港 Port of Suao

- 電動車製造增值服務
Electric vehicle manufacturing and value-adding services

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自貿港區六海一空 & 結合產業園區 6 Sea + 1 Air Free Trade Zones & Attached Industrial Parks

台中港

Port of Taichung

- 地處台灣中部，內陸運輸成本低
Located in central Taiwan, offers low-cost land transport
- 位東亞航線中點，與中國沿海港口距離最近
At the center of East Asian shipping lines, and closest port to coastal ports in China
- 鄰近多處工業區/加工出口區/科學園區
Close to many industrial areas/export processing zone/science park



中部科學園區

Central Taiwan Science Park

- 光電 Optoelectronics
- 精密機械 Precision machinery
- 奈米材料 Nanomaterials
- 航太 Aerospace

雲林科技園區

Yunlin Technology Industrial Park

- 紡織 Textiles
- 光電 Optoelectronics

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自貿港區六海一空 & 結合產業園區 6 Sea + 1 Air Free Trade Zones & Attached Industrial Parks

安平港

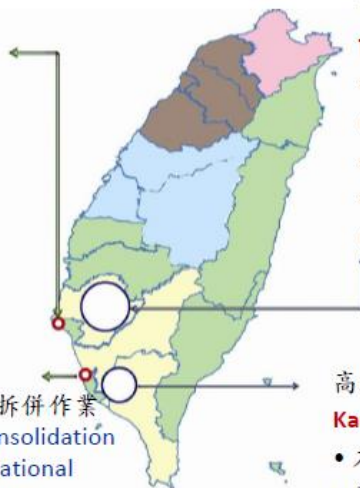
Port of Anping

散貨進出及觀光親水港口
Bulk cargo entry/exit and tourist seaside port

高雄港

Port of Kaohsiung

- 港口條件優良
Superior port conditions
- 適合貨櫃物集散轉運及多國拆併作業
Suitable for cargo container consolidation and transshipment, and multinational container consolidation operations
- LME倫敦金屬交易所已在此設立發貨中心
The London Metal Exchange has established a distribution center here



台南科學園區

Tainan Science-based Industrial Park

- 光電 Optoelectronics
- 機械 Machinery
- 食品 Foods
- 生技 Biotechnology
- 環保 Environmental protection

高雄科技園區

Kaohsiung Science Park

- 石化 Petrochemicals
- 鋼鐵 Steel
- 電子 Electronics

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



計劃目的

1. 配合政府具體實現經濟自由化、國際化、前瞻化的核心理念。
2. 因應自由經濟示範區建置政策實施後，提供客戶全方位物流管理的服務需求。
3. 提昇集團內部、上下游供應鏈廠商，解決客戶在國際貨物運送整體成本之障礙。

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



培訓對象

- ※ 海運承攬運送業從業人員
- ※ 上下游供應鏈廠商
- ※ 其他物流同業

培訓內容：

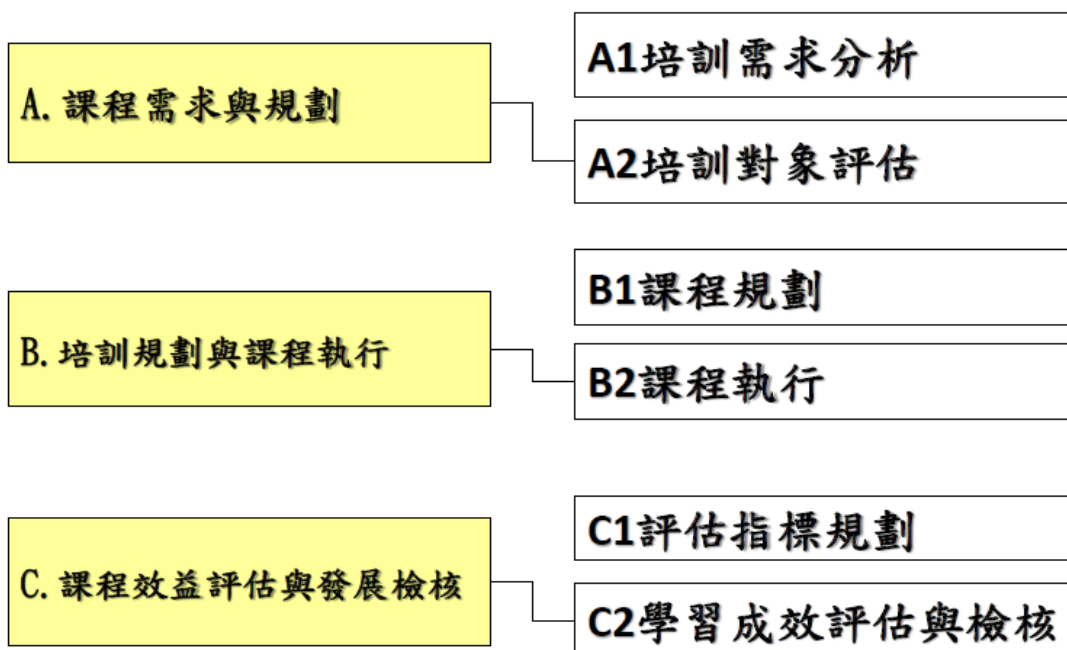
- ※ 貨物通關實務
- ※ 自由經濟示範區及自由貿易港區介紹
- ※ 創新關務及物流運籌管理



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



培訓架構



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



以各項評分標準第一名成績 獲選經濟部供應鏈計畫補助案

 		產業運籌與企業營運之能力提升
		計畫內涵
		師資規劃與授課
		計畫內容執行

103 年度供應鏈重整之物流推動計畫

「供應鏈重整之綜合補助」

申請須知

(中華民國 103 年 3 月 17 日經濟部核定)

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自由經濟示範區物流人才培訓課程規劃

W	日期		時間	時數	課程內容	講師
第一週	6月25日	三	18:30-21:30	3hr	運輸工具(船舶、飛機)進出口通關實務 海空運倉儲(貨棧、貨櫃集散站)管理實務	關務署秘書室簡稽 陳金標
	6月28日	六	09:00-12:00	3hr	關稅實務(關稅法及其施行細則)	基隆關五堵分關長 陳依財
			13:00-16:00	3hr	貨物通關自動化作業與報關之責任	前台北關主任秘書 林政雄
第二週	7月2日	三	18:30-21:30	3hr	1. 物流供應鏈進口貨物通關程序 2. 貨物查驗與原產地認定標準	陳依財
	7月5日	六	09:00-12:00	3hr	我國保稅區(保稅倉庫、物流中心及保稅工廠) 貨物通關程序與自主管理	基隆關稽查組課長 邱義春
			13:00-16:00	3hr	航空物流供應鏈概論	中華科大助理教授 IATA 認證講師 范建武
第三週	7月9日	三	18:30-21:30	3hr	關港貿單一窗口簡介	前資策會顧問 蕭可風
	7月12日	六	09:00-12:00	3hr	物流供應鏈出口貨物通關程序(含出口貨物報 關驗放辦法)	台北關稽稽 陳金龍
			13:00-16:00	3hr	快遞貨物通關法規與實務及案例分享	關務署查緝組科長 方國賢

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



自由經濟示範區物流人才培訓課程規劃

第四週	7月16日	三	18:30-21:30	3hr	轉運、轉口及三角貿易貨物通關法規與實務 貨況追蹤及貨物通關流程透明化作業	林政雄
	7月19日	六	09:00-12:00	3hr	RO-RO 快速船對兩岸貨物流通之影響	華岡船務集團總經理 王仁傑
			13:00-16:00	3hr	私運、申報不實案件之處分(關稅法、海關緝私 條例、懲治走私條例)與行政救濟	陳依財
第五週	7月23日	三	18:30-21:30	3hr	國際貿易物流供應鏈實務	德明財經大學教師 賀光輝 博士
	7月26日	六	09:00-12:00	3hr	台灣推動多國貨櫃(物)集併作業(MCC)及 海峽兩岸建置快捷貨物(含冷鏈貨物)綠色通道	林政雄
			13:00-16:00	3hr	1. ECFA、AEO 優質企業認證 2. 國際公約與組織(WTO、WCO、APEC、 京都公約、及貨櫃報關公約)簡介	關務署查緝組處長 陳瑜琅
第六週	7月30日	三	18:30-21:30	3hr	供應鏈貨物運送責任	國立台灣海洋大學 張志清 教授
	8月2日	六	09:00-12:00	3hr	自由貿易港區發展與海空貨物流通	林政雄
			13:00-16:00	3hr	海空自由經濟示範區簡介	交通部航政司 王玉明 科長

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



歡迎加入

『自由經濟示範區物流人才培訓』計畫



© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw



延續並實現海運產業論壇主題精神

✓ 激發青年參與及促進產業發展

✓ 優化產業發展競爭力



敬邀 交通部及有關單位

《支援相關師資與辦學場所》

© International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan +886 2 2507 0366 www.iofflat.com.tw

(五)海運產業青年論壇與會代表人員名冊

項次	單位	配賦人數	職稱	與會名單	備註
學校	1 國立臺灣海洋大學	7	助理教授	蔡豐明	
	2 國立臺灣海洋大學		大學生	蘇羿綸	
	3 國立臺灣海洋大學		研究生	高大為	
	4 國立臺灣海洋大學		研究生	簡聖倫	
	5 國立臺灣海洋大學		研究生	謝亞辰	
	6 國立臺灣海洋大學		研究生	謝孟辰	
	7 國立臺灣海洋大學		研究生	陳冠瑋	
	8 國立高雄海洋科技大學	3	經理 (創新育成中心)	郭光庭	
	9 國立高雄海洋科技大學		研究生	鄭子雅	
	10 國立高雄海洋科技大學		大學生	陳宏庭	
	11 台北海洋技術學院	3	大學生	黃雅茹	
	12 台北海洋技術學院		大學生	陳靜文	
	13 台北海洋技術學院		大學生	陸介民	
	14 長榮大學航運管理學系	1	副教授	周明道	
	15 開南大學(同時為中華海運研究協會之研究員)	1	研究生	林旻昇	
	16 國立基隆高級海事職業學校	1	實習組長	賴凱榮	
	17 中華商業海事職業學校	1	老師	游顯伍	
合 計		17			
航運	18 中華民國輪船商業同業公會全國聯合會	3	資深駐埠船長 (長榮海運)	韓克勇	
	19 中華民國輪船商業同業公會全國聯合會		二副	莊凱安	
	20 中華民國輪船商業同業公會全國聯合會		船副	詹勳郁	

業 界	21	中華民國船務代理商業同業公會	4	董事長(運昇船務代理公司)	梁昇凱	
	22	中華民國船務代理商業同業公會		副總經理(航昇船務代理公司)	呂文祺	
	23	中華民國船務代理商業同業公會		副協理(仕緯船務代理公司)	余忠儒	
	24	中華民國船務代理商業同業公會		職員(臺塑海運公司)	王鈺婷	
	25	台北市海運承攬運送商業同業公會	3	秘書(福貿運通公司)	曾依婷	
	26	台北市海運承攬運送商業同業公會		業務(順晟國際貨物運輸公司)	賴安淳	
	27	台北市海運承攬運送商業同業公會		業務(順晟國際貨物運輸公司)	劉佑維	
	28	中華民國海員總工會	4	船長	黃義恩	
	29	中華民國海員總工會		船長	于忠碩	
	30	中華民國海員總工會		大副	陳安順	
	31	中華民國海員總工會		輪機長	陳建璋	
	32	中華民國貨櫃儲運事業協會	2	理事	吳哲榮	
	33	中華民國貨櫃儲運事業協會		副課長	曾世隆	
	34	中國驗船中心	1	驗船師	徐穎淳	
	35	長榮海運公司	1	駐埠船副	林洋帆	
	36	陽明航運公司	2	船長	許展嘉	貴賓
	37	陽明航運公司		管理師	陳彥邦	
	38	萬海航運公司	1	業務代表	康家榮	
	39	中國航運公司	1	職員	林俊宇	
	40	沛榮國際股份有限公司	1	總經理	吳進發	貴賓
合 計			23			
總 計			40	計學生 12 位、學校教師 5 位及業界 23 位		

說明：論壇與會人員由學校、產業界(公協會、業者)推薦 40 歲以下之青年代表與會。