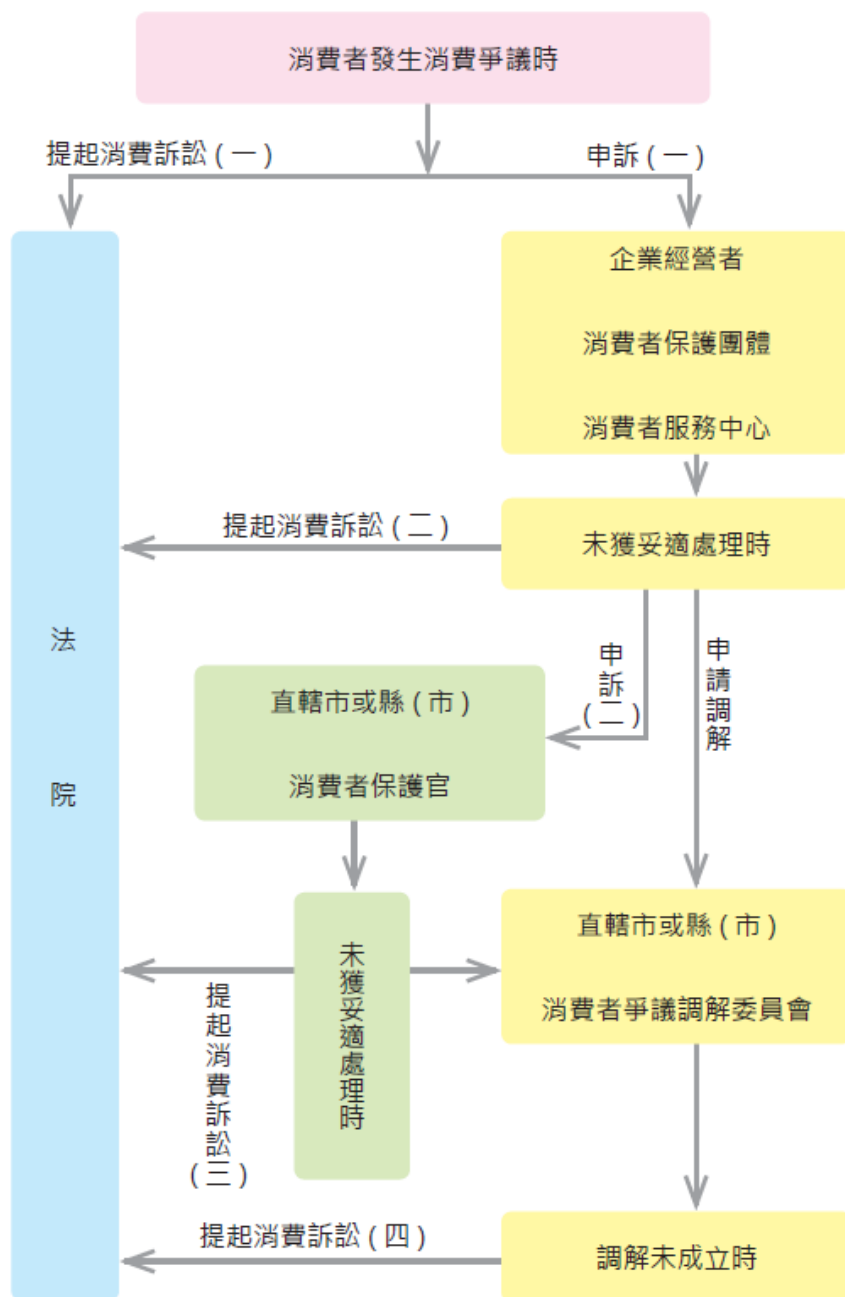


# 消費爭議調解 省時又簡便

## 消費申訴的流程

消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議時，可經由下列程序和管道進行消費爭議申訴與調解：



- 一、消費者提起消費訴訟，不以進行申訴及調解程序為必要。
- 二、縱於申訴及調解程序進行中，也可提起消費訴訟。
- 三、依「鄉鎮市調解條例」第27條第1項規定，調解經法院核定後，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴。同條第2項規定，經法院核定之民事調解，與民事確定判決有同一之效力。